



# Conditions générales d'utilisation du site et des services CrypCool®

Conditions générales d'utilisation des sites et des services de la Société CrypCool®.

## 1. Objet

Les Sites [crypcool.com](https://crypcool.com), [app.crypcool.com](https://app.crypcool.com) (ci-après : les « Sites ») (ci-après : les « Sites ») et l'Application Mobile permettent à des particuliers et des professionnels (ci-après : les « Membres ») d'acheter et de vendre une quantité de crypto-actifs (ci-après ensemble : les « Produits »), avec paiement en euros ou en crypto-actifs, le cas échéant et de bénéficier d'un service de stockage sécurisé dans des portefeuilles numériques (ou cryptographiques) protégés notamment en coffre-fort.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur les Sites et l'Application Mobile (ci-après : les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page des Sites et accessibles au format PDF. Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur les conditions générales.

## 2. Exploitant des Sites et des Services, contact

Les Sites et les Services sont exploités par la société CrypCool (« **Crypcool** » ou la « **Société** »), Société par Actions Simplifiée, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le N° 917 890 253, dont le siège social est situé 42 rue Tauzia 33800 Bordeaux, enregistrée auprès de la GLEIF sous le numéro LEI 969500T6CB2NOLR4UP93.

La Société peut être contactée aux coordonnées suivantes :

- Adresse postale : CrypCool® 42 rue Tauzia 33800 Bordeaux
- Téléphone : Se référer aux informations sur la page contact des Sites

- Adresse électronique : [contact@crypcool.com](mailto:contact@crypcool.com)

### 3. Accès aux Sites et aux Services

Les Sites et les Services sont accessibles à toute personne physique ou morale disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales.

Cependant, dans le cadre des contrôles et procédures de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, la Société peut refuser la souscription aux Services, ou la réalisation d'une transaction comme il est stipulé à l'article 12 des présentes conditions générales.

### 4. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Le Membre qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne peut pas accéder aux Sites et utiliser les Services.

**En acceptant les présentes conditions générales, le Membre reconnaît avoir eu connaissance, par les présentes et par l'accès au Site, aux informations suivantes :**

- les présentes conditions générales,
- la description des Produits et des Services, disponible sur le Site,
- les tarifs applicables aux Produits et Services.

### 5. Inscription sur les Sites

#### 5.1 Navigation

La simple navigation sur les Sites est gratuite.

#### 5.2 Premier achat

Afin de réaliser son premier Achat, prévu par l'article 6.5, et plus généralement, pour utiliser les Services, le Membre doit adhérer aux services proposés sur les Sites et, le cas échéant, l'Application Mobile (ci-après : "l'Adhésion"), dans les conditions définies à l'article 7. L'Adhésion nécessite que le Membre s'inscrive sur les Sites, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. À ce titre, le Membre doit justifier de son identité et fournir l'ensemble des informations et documents marqués comme obligatoires dans le formulaire d'inscription.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

## 5.3 Inscription

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Membre (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : « **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que la Société juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services. Le Membre garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés. Le Membre est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par le Membre l'engagent dès leur validation.

## 5.4 Espace Personnel

Le Membre peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son pseudonyme public, de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe à six chiffres. Sous réserve de la procuration visée à l'article 9, le Membre s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité. Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter la Société aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à la Société le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas. Toute opération effectuée à partir de l'Espace Personnel est réputée être faite de manière incontestable et irrévocable par le Membre.

# 6. Description des Services

Le Membre a accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que la Société juge les plus appropriés.

## 6.1 Nature des Services

Le Membre a accès à des Services portants sur des Produits. Les Produits sont des crypto-actifs (au sens de l'article L. 54-10-1 du Code monétaire et financier français).

## 6.2 Avertissement sur les risques

L'investissement dans des crypto-actifs et leur utilisation sont porteurs de plusieurs risques, tels que le risque opérationnel, le risque de marché, de liquidité, de volatilité, de perte totale en capital, y compris en cas d'erreur de manipulation. Ils peuvent être potentiellement inappropriés pour des clients de détail.

## 6.3 Cotation des Produits

La Société affiche le cours des Produits sur ses Sites et l'Application Mobile (ci-après : la «Cotation»). La Cotation représente le prix des Produits que peut acquérir le Membre à un moment donné. La cotation est fixée en tenant compte des cours internationaux en continu proposés par les partenaires/fournisseurs de la Société. À ce cours, une pondération positive ou

négative liée à l'offre et la demande, pourra être appliquée. Cette pondération spécifique d'un maximum de 10% pour chaque Produit sera intégrée dans le cours proposé.

Le Membre conclut avec CrypCool des contrats d'achat ou de vente de crypto-actifs. À cet égard, le Membre n'est pas engagé à l'égard de toute contrepartie avec laquelle CrypCool pourrait conclure un contrat d'achat ou de vente.

Le Membre ne s'oblige donc pas à l'égard d'éventuelles contreparties de CrypCool.

## 6.4. Compte d'attente

### 6.4.1 Fonctionnement

Le compte du Membre est un compte exclusivement destiné à faciliter les achats ou vente de Produits et d'accéder aux Services.

Le compte n'est, en revanche, pas un compte de dépôt tel que visé l'article L. 312-2 du Code monétaire et financier, ce que le Membre reconnaît et accepte expressément. Il matérialise la quantité de crypto-actifs détenus par le Membre concerné et les frais dus par le Membre à CrypCool au titre des Services, le cas échéant.

Les comptes à solde négatif ne sont pas autorisés. Si le compte est négatif durant une trop longue période, et ce, malgré les relances effectuées par l'équipe CrypCool, la Société procédera à la mise en vente de Produits détenus sur le compte, à hauteur du montant négatif du compte.

En l'absence de Produits, dont la vente servirait à couvrir le solde négatif du compte, la Société procédera immédiatement à la clôture du compte et entamera les procédures de recouvrement nécessaires.

### 6.4.2 Solde

Le compte peut être crédité par virement bancaire ou via des crypto-actifs, le Membre est libre de changer (i) des euros (EUR) contre des crypto-actifs de son choix et vice versa et (ii) des crypto-actifs contre des crypto-actifs, dans les conditions prévues dans la Politique commerciale.

Un compte possédant un solde supérieur à 10 000 € en crypto-actifs sur 30 jours consécutifs se verra prélever des frais, selon les modalités et conditions tarifaires indiquées dans la page "Tarifs" du site.

En outre, les frais détaillés dans la section 8.2 peuvent s'appliquer sur le compte.

## 6.5 Achats des Produits

### 6.5.1 Passation d'un Achat

Le Membre conclut avec la Société un contrat d'achat de Produits proposés sur les Sites (ci-après : les «Achats»). Le Membre doit indiquer dans le formulaire d'Achat (ci -après : le «Formulaire d'Achat») le montant de l'Achat souhaité (ci -après : le «Prix d'Achat»). Le Membre répartit librement son Achat en fonction des Produits dont la nature et le détail sont indiqués sur

les Sites. Le Formulaire d'Achat est automatiquement mis à jour en temps réel et en fonction de la répartition du Prix d'Achat afin d'indiquer la conversion de celui-ci en quantité de Produits sélectionnés.

La quantité de Produits que peut acquérir un Membre lors d'un Achat dépend de la Cotation du Produit relevée à la date et l'heure où le paiement a été validé et réceptionné par la Société. Après avoir vérifié le Prix d'Achat et sa répartition en Produits, le Membre valide le Formulaire d'Achat, ce qui permet de procéder au paiement. Un Produit ne peut être remboursé, ni repris, ni échangé. Il appartient donc au Membre de vérifier l'exactitude des indications renseignées sur le Formulaire d'Achat avant sa validation.

### 6.5.2 Modalités de paiement d'un Achat

Le paiement du Prix d'Achat peut s'effectuer en ligne par virement bancaire, ou par tout autre moyen qui sera proposé sur les Sites au moment de l'Achat. Le Membre garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

### 6.5.3 Absence de droit de rétractation

En application de l'article L. 221-28, 1° du Code de la consommation, le Membre est expressément informé et accepte que les prix des Produits sont fixés et fluctuent en fonction d'une Cotation, telle que définie à l'article 6.3, dont la fixation dépend notamment de la fluctuation du marché du crypto-actif concerné. Ainsi, dans le cadre de l'Achat des Produits, le Membre reconnaît et consent à la perte de son droit de rétractation. En conséquence, le Membre est expressément informé et accepte que tout paiement du Prix d'Achat constitue un achat ferme et définitif. Il appartient donc aux Membres de vérifier les informations renseignées sur le Formulaire d'Achat avant toute validation et paiement du Prix d'Achat y afférent.

### 6.5.4 Relevés mensuels des Achats

Le Membre peut consulter au travers de son Espace Personnel, et à mois échu, les relevés mensuels des Achats effectués sur les Sites. Le Membre a également la possibilité de commander l'envoi par courrier d'un relevé mensuel sur les Sites, selon les modalités et conditions tarifaires indiquées dans la rubrique Tarifs des Sites ou Application Mobile.

## 6.6 Dépôt sur des Portefeuilles Numériques Protégés en coffre-fort sécurisé des Produits achetés

### 6.6.1 Fonctionnement général

Les Produits achetés par les Membres sont conservés sur des portefeuilles numériques hors ligne, ces portefeuilles sont accessibles au moyen d'un support physique (ci-après « Portefeuilles froids») stocké en Coffre-Fort, la Société garantit qu'au moins 70% de l'ensemble des Produits achetés par les clients sont conservés sur ce type de support, les Produits restants seront conservés sur des supports en ligne pour assurer une liquidité optimale des Produits en cas de vente (ci-après « Portefeuilles chauds » et ensemble avec les Portefeuilles chauds, les « Portefeuilles Numériques Protégés »). Les Portefeuilles Numériques Protégés sont ségrégués par rapport aux portefeuilles numériques de CrypCool et les crypto-actifs d'un Membre conservés dans des Portefeuilles Numériques Protégés sont ségrégués par rapport aux crypto-actifs d'un autre Membre.

La répartition des Produits entre les différents supports est effectuée de manière hebdomadaire.

Compte tenu de la spécificité des Produits, de leur disponibilité et de la variation de la Cotation (nécessitant une décimalisation), la Société est susceptible d'effectuer des achats/ventes sur les Produits de manière groupée ou individuelle, agissant à cet égard conformément aux pratiques de marché et à l'état de l'art en matière de crypto-actifs.

### 6.6.2 Modalités de dépôt des Achats sur des Portefeuilles Numériques Protégés

Le Membre reconnaît que l'intégralité des Produits achetés sur les Sites est conservé et sécurisé exclusivement par la Société ou d'un de ses prestataires, à des fins de mise en œuvre des Services, ce que le Membre accepte. Ainsi, dès leur Achat et dans l'attente de leur Vente, les Produits sont conservés grâce à un système de sécurité, déposé dans un coffre-fort sécurisé par la Société ou un de ses prestataires (ci-après : le «Coffre-Fort») sur des Portefeuilles Numériques Protégés au sein d'infrastructures sécurisées.

### 6.6.3 Gratuité du dépôt en Coffre-Fort

Les services de dépôt et de retrait sur des Portefeuilles Numériques Protégés en Coffre-Fort, les frais et assurances y afférents, sont gratuits pour les Membres et intégralement pris en charge par la Société.

## 6.7 Vente des Produits

### 6.7.1 Mise en Vente des Produits

Le Membre conclut avec la Société un contrat de vente, relatif à tout ou partie des Produits qu'il a notamment achetés sur les Sites (ci -après : les « Ventes »).

L'offre vente de Produits s'effectue depuis l'espace connecté des Sites.

Lorsque le Membre procède à la Vente de Produits, il reçoit la contrepartie de la Vente par virement bancaire, s'il s'agit de fonds, ou en crypto-actifs, selon les tarifs et modalités décrites dans la page "Tarifs" du site.

Le Membre choisit librement les Produits, objets du contrat de vente. Le Membre ne peut conclure des contrats de vente que sur les seuls Produits détenus et conservés par la Société au nom du Membre sur les Portefeuilles Numériques Protégés.

Le Membre est expressément informé que la Vente peut être effectué jusqu'à 5 jours ouvrés après la demande du Membre en cas de Produits disponibles en quantité insuffisante pour couvrir l'opération demandée. La vente est conditionnée au bon fonctionnement du réseau permettant les opérations liées aux Produits.

### 6.7.2 Versement du Prix de Vente

Une fois que la Société a pu exécuter l'opération de vente, celle-ci s'engage à (i) payer au Membre, la somme concernée, par virement bancaire, s'il s'agit de fonds aux coordonnées communiquées par celui-ci ou (ii) verser les crypto-actifs concernés (ci-après le « Prix de Vente

»), selon les modalités indiquées sur les Sites. La Société s'accorde un délai compris entre 3 et 10 jours ouvrés pour effectuer un virement bancaire, selon le type de virement sélectionné.

### 6.7.3 Vente

Suite à la conclusion d'un contrat de vente avec le Membre, la Société peut, dans certaines circonstances, conclure la vente sous la condition suspensive que la Société ait pu trouver une contrepartie acheteuse.

### 6.8 La fonctionnalité "Envoyer"

Un membre « Validé » (profil complet et documents validés par notre Société) peut utiliser la fonctionnalité "Envoyer" de manière à envoyer des Produits à une autre personne, déjà cliente de la plateforme ("Membre") ou qui le deviendra suite à son inscription sur les Sites afin de pouvoir réceptionner les Produits qui lui sont envoyés. L'envoi de Produits est plafonné à 5 000 (cinq-mille) € (euro) sur trente (30) jours glissants. Ce plafond a été instauré par la Société et elle se réserve le droit de le modifier à la baisse selon le fonctionnement du compte.

### 6.9 Rachat et intégration

L'intégration de crypto-actifs issus de portefeuilles extérieurs à CrypCool et le retrait de crypto-actifs vers des portefeuilles extérieurs à CrypCool sont des services proposés aux membres "Validés" pour la conservation de leurs crypto-actifs en Portefeuilles Numériques Protégés et déclenchent la fourniture d'un service de transfert de crypto-actifs de la part de CrypCool.

Les conditions tarifaires de ces services sont proposées au Membre au tarif indiqué sur la page Tarifs de nos Sites.

Le Membre reconnaît et accepte que le transfert de Produits de toute adresse fournit à la Société est de son entière responsabilité jusqu'à la confirmation de la transaction et qu'une

erreur dans l'opération ou dans la communication de l'adresse de destination peut résulter dans la perte totale ou partielle des actifs sans possibilité d'intervention de la Société dans la récupération de ces derniers.

En cas de possibilité de récupération partielle ou totale des Produits, des frais d'intervention pourront être déduits des quantités restituées au Membre, celles-ci pourront être restituées sur le compte du Membre ou à défaut sur l'adresse ayant servi à envoyer les Produits.

Le Membre s'engage à ne pas effectuer de transaction sur les adresses de Portefeuilles Numériques Protégés sans avoir contacté et reçu une confirmation de la part de la Société pour chaque opération.

Ce service est proposé aux Membres ayant déjà réalisé un Achat de Produits. La Société se réserve le droit de refuser ou de suspendre ce service à tout moment.

### 6.10 Autres Services

La Société se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle pourrait juger utile, sous la forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour délivrer lesdits Services.

### 6.11 Annulation d'un Achat ou d'une Vente pour erreur manifeste et grossière

La Société et les Membres ne peuvent tirer profit d'une erreur manifeste et grossière relative à la fixation du Prix d'Achat ou le Prix de Vente des Produits sur les Sites.

La Société se réserve le droit d'annuler les Achats ou les Ventes pour des Produits dont le Prix d'Achat ou le Prix de Vente serait affecté d'une erreur manifeste et grossière.

La Société informera le Membre par tout moyen en cas d'annulation d'un Achat ou d'une Vente.

Le Membre sera remboursé dans un délai de 24 (vingt-quatre) heures ouvrées des sommes éventuellement réglées lors de l'Achat ou de la Vente, selon les modalités indiquées sur le Site.

Le Membre s'engage également à rembourser dans un délai de 24 (vingt-quatre) heures la Société des sommes éventuellement versées lors d'une Vente, selon les modalités indiquées sur le Site.

### 6.12 Responsabilité décisionnelle

Toute décision d'Achat ou de Vente de Produits par le Membre est faite sous sa seule et unique responsabilité.

Pour toute question relative aux implications d'une opération, il appartient au Membre de solliciter l'intervention d'un conseil indépendant qui sera en mesure de l'accompagner lors de ses transactions.

### 6.13 Parrainage

Un Membre « actif » (ci-après : le « Parrain ») – dont le Compte est validé par la Société et ayant réalisé au moins une opération d'Achat, de Vente ou d'Intégration peut parrainer toute personne éligible (ci-après : le « Filleul ») qui ne serait pas encore Membre.

Lorsque le Filleul s'inscrit sur CrypCool et que son Compte est validé par la Société, le Parrain peut bénéficier d'avantages dans les conditions définies sur les Sites.

Les avantages accordés dans le cadre du parrainage et non utilisés par le Membre sont annulés automatiquement chaque 31 décembre à 23 heures 59.

Les salariés de la Société CrypCool, ou de toute autre société du groupe AUCOFFRE.COM, ne peuvent bénéficier de l'offre de parrainage, que ce soit en qualité de Parrain ou de Filleul.

La Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler tout parrainage qu'elle estimerait abusif, frauduleux ou contraire à l'esprit du programme de parrainage, sans avoir à en justifier la décision. En cas de doute sérieux ou de comportement suspect, la Société peut

suspendre ou supprimer tout ou partie des avantages en attente de validation ou déjà versés, et ce, sans préavis.

## 7. Durée des Services et désinscription

Le Membre utilise les Services pour une durée indéterminée à compter du jour de son Adhésion.

Le Membre peut se désinscrire des Services à tout moment en transmettant sa demande de résiliation par lettre recommandée à l'adresse postale indiquée sur les Sites ou depuis son Espace Personnel.

La dénonciation de l'Adhésion entraîne la désinscription aux Sites et à l'Application Mobile et le blocage définitif de l'accès au Compte du Membre au terme de la période en cours. Dans ces circonstances, le Membre pourra choisir de revendre ses Produits ou de demander leur restitution à CrypCool.

## 8. Conditions financières

### 8.1 Modalités de paiement des Services

Pour chaque opération d'Achat ou de Vente effectuée, le Membre reconnaît et accepte expressément qu'une partie des montants utilisés pour acheter ou vendre les Produits sur les Sites est affectée au paiement des différents frais définis dans le cadre du présent article. Ainsi, le Membre est informé que cette modalité de paiement se substitue à tout paiement en numéraire que la Société pourrait exiger au titre de la mise en œuvre des Services. La part du montant utilisée et affectée au paiement des conditions financières est calculée en fonction de la Cotation des Produits applicable à la date effective du paiement.

### 8.2 Frais d'inactivité

Un compte laissé en inactivité totale plus de six (6) mois consécutifs se verra appliquer des frais d'inactivité. Ces frais s'appliquent selon les modalités et conditions tarifaires indiquées dans la rubrique Tarifs des Sites ou de l'Application Mobile et se traduisent par le prélèvement quotidien d'une faible quantité d'actifs stockés pour le compte du Membre afin de couvrir les frais liés à cette période d'inactivité.

L'inactivité totale se traduit par l'absence de l'une des opérations suivantes :

- Achat ;
- Vente ;
- Envoi et/ou réception de Produits via la fonctionnalité "Envoyer"

### 8.3 Frais de Services

#### 8.3.1 Définition des Frais de Service

La Société perçoit trois types de frais de services :

- des commissions de transactions versées en contrepartie des Services d'Achat de l'article 6.5,
- des commissions de transactions versées en contrepartie des Services de Vente de l'article 6.7.I
- des commissions de transactions versées en contrepartie des Services d'intégration ou de retrait de l'article 6.9

Ces trois catégories de frais de transactions sont désignées ci-après ensemble : les « Frais de Services ».

### 8.3.2 Montants des Frais de Service

Le montant des Frais de Service est indiqué sur les Sites et mentionné, le cas échéant, sur le Formulaire d'Achat et dans le courriel de validation d'une Vente (ci-après : le « Montant des Frais de Service »). Le Membre reconnaît et accepte qu'il lui appartient de prendre connaissance des Montants des Frais de Service applicables à la date à laquelle il effectue un Achat ou une Vente.

## 8.4 Dispositions générales

### 8.4.1 Révision du montant des Frais appliqués aux Services CrypCool®

La Société se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles. Les Montants des Frais de Services appliqués par CrypCool® peuvent faire l'objet d'une révision, à tout moment, par la Société, à sa libre discrétion. Les Membres seront informés par tout moyen utile de la date d'entrée en vigueur des nouveaux montants 14 (quatorze) jours calendaires avant leur mise en application. Les nouveaux montants s'appliquent à tout Achat et toute Vente validés après leur entrée en vigueur.

### 8.4.2 Frais bancaires

Pour la réception des virements qui proviennent des banques hors zone SEPA, la Société applique des frais tels qu'indiqués sur les Sites, rubrique Tarifs.

### 8.4.3 Autres frais

La société se réserve le droit d'appliquer des frais annexes tels qu'indiqués sur les Sites rubrique Tarifs.

### 8.4.4 Compensation

Le Membre accepte expressément que toutes les obligations de paiement naissant entre lui-même et la Société se compensent entre elles, de plein droit et sans formalité, que les conditions de la compensation légale soient ou non réunies. La Société communiquera au Membre, au travers de son Espace Personnel, une facture à l'issue de chaque opération de compensation.

### 8.4.5 Retards et incidents de paiement

Le Membre est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'Article 18 (sanction des manquements) sans mise en demeure préalable :

- l'exigibilité immédiate de l'ensemble des sommes dues par le Membre ;
- la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Membre

Des intérêts de retard au taux légal peuvent s'ajouter aux sommes dues à la Société après mise en demeure préalable et non fructueuse.

## 9. Procuration

La Société permet à un Membre (ci-après : le «Membre Titulaire») de donner procuration à un tiers, personne physique, (ci-après : le «Membre Mandataire») afin qu'il utilise son Compte et les Services associés, à sa place.

L'autorisation par procuration sur les Sites est gratuite et accordée pour une durée indéterminée.

Afin de rendre la procuration acceptable, le Membre Titulaire doit s'assurer que les points suivants soient réunis :

- Compte 100% complet et validé par la Société ;
- Documents justificatifs à jour ;
- Procuration écrite à la main par le Membre Titulaire, accompagnée de la pièce d'identité recto/verso ;
- Pièce d'identité et justificatif de domicile du Membre Mandataire joints à la demande.

Le Membre Titulaire peut, à tout moment, mettre fin à la procuration accordée à un Membre Mandataire.

La procuration cesse automatiquement en cas de décès du Membre Titulaire. La Société doit être informée par tout moyen légal du décès du Membre Titulaire afin qu'elle puisse lever l'autorisation de procuration sur le compte du Membre. En l'absence d'information, la Société ne saurait être tenue responsable des opérations effectuées par le Membre Mandataire sur le compte du Membre Titulaire.

La Société se réserve le droit de refuser toute autorisation par procuration, sans avoir à motiver sa décision.

Le Membre Mandataire bénéficiera de l'ensemble des droits dévolus au Membre Titulaire, à l'exception de la faculté de se désinscrire, tel que prévu à l'article 7.

Le Membre Titulaire renonce expressément à mettre en cause la responsabilité de la Société en cas de mauvaise gestion de son Compte par le Membre Mandataire ou en cas de réalisation d'actions non autorisées.

Il appartient au Membre Titulaire de s'assurer de l'utilisation conforme de son Compte par le Membre Mandataire.

Il appartient au Membre Titulaire de s'assurer de l'utilisation conforme de son Compte par le Membre Mandataire.

## 10. Fiscalité

Les opérations d'Achat et de Vente sont soumises à une fiscalité particulière. À titre indicatif, les principales dispositions fiscales applicables à ces opérations sont consultables sur les Sites. Ces informations sont cependant mises à disposition à titre purement indicatif et sont susceptibles de ne pas refléter les dernières évolutions législatives ou réglementaires. En aucun cas, elles ne sauraient être interprétées comme des recommandations ou comme une consultation fiscale.

Il appartient par conséquent au Membre de se renseigner et de respecter les obligations, notamment fiscales et déclaratives attachées aux opérations qu'il réalise sur les Sites.

En cas de doute, il appartient au Membre de solliciter l'intervention d'un conseil indépendant qui sera en mesure de l'accompagner sur la fiscalité de ses opérations.

## 11. Risques

Les investissements ou les placements en Produits proposés sur les Sites et l'Application Mobile présentent une certaine part de risques, notamment liés à la fluctuation du marché des crypto-actifs, comme indiqué sur les Sites. Le Membre qui procède à la Vente ou à l'Achat de Produits doit par conséquent être conscient que son bénéfice lié à une plus-value éventuelle ne peut en aucun cas être garanti. Toute décision d'Achat ou de Vente de Produits par le Membre est donc faite sous sa seule et unique responsabilité.

De plus, le Membre est informé que la réglementation sur les Produits proposés n'offre pas les mêmes garanties que celle sur les produits financiers traditionnels.

En cas de doute, il appartient au Membre de solliciter l'intervention d'un conseil indépendant qui sera en mesure de l'accompagner lors de ses transactions.

## 12. Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

En application de la législation relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, la Société est tenue notamment de :

- de collecter auprès de chaque Membre des informations relatives à sa situation personnelle, professionnelle ou de son patrimoine ;
- déclarer, les sommes et opérations qui pourraient provenir du trafic de stupéfiants, de la fraude aux intérêts financiers, de la corruption ou d'activités criminelles organisées ou qui pourraient participer au financement du terrorisme, ou des opérations d'Achat et de Vente dont l'identité du donneur d'ordre ou du bénéficiaire reste suspecte ; et
- s'informer auprès du Membre sur les opérations d'Achat et de Vente qui lui apparaîtraient comme inhabituelles en raison notamment de leurs modalités, de leur montant unitaire ou cumulé ou de leur caractère exceptionnel au regard de celles traitées jusqu'alors par ce dernier. Cette information porte sur l'origine et la destination des sommes en cause, ainsi que sur la justification économique de la transaction et l'identité de la personne qui

en bénéficie. ainsi que sur la justification économique de la transaction et l'identité de la personne qui en bénéficie.

En conséquence, la Société peut être contrainte de refuser certaines transactions.

Dans ce cadre et à titre de vérification, le Membre accepte expressément de communiquer à la Société les informations et documents qu'elle jugera nécessaires afin de remplir ses obligations, notamment l'origine des capitaux, la justification économique précise de toute opération et les justificatifs y afférant.

Le Membre reconnaît et accepte expressément que la Société peut être amenée à mettre en place des systèmes de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement des activités terroristes.

## 13. Registre

L'ensemble des transactions sur crypto-actifs sont enregistrés de manière immuable et durable sur des registres distribués publiques.

## 14. Obligations du Membre

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, le Membre s'engage à respecter les obligations qui suivent.

### 14.1 Responsabilités du Membre

Le Membre s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. Il est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités, notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toute nature qui lui incombent, le cas échéant en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

### 14.2 Utilisation des services

Le Membre reconnaît avoir pris connaissance sur les Sites des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

### 14.3 Usage personnel

Le Membre s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Sous réserve de la procuration visée à l'article 9, il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelques manières que ce soit.

### 14.4 Engagement de la part du membre

Le Membre s'engage à fournir à la Société toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, le Membre s'engage à coopérer activement avec la Société en vue de la bonne exécution des présentes.

## 14.5 Sauvegarde des données personnelles

Le Membre doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

## 14.6 Validité de la connexion réseau

Le Membre est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

# 15. Comportements prohibés

## 15.1 Cas d'interdiction d'utilisation de Service

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- (i) l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- (ii) l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- (iii) l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- (iv) l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- (v) les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- (vi) l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelques manières que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- (vii) et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

## 15.2 Détournement des services

Il est strictement interdit aux Membres de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément des Sites ou de l'Application Mobile de la Société.

## 15.3 Interdictions formelles

Sont également strictement interdits :

- (i) tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services,
- (ii) toute intrusion ou tentative d'intrusion dans les systèmes de la Société,
- (iii) tout détournement des ressources système des Sites ou Application Mobile,

- (iv) toute action de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,
- (v) toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification,
- (vi) tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la Société ou des usagers de son Site ou Application Mobile, et enfin plus généralement
- (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.
- (viii) Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou aux Sites ou Application Mobile, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

## 16. Sanctions des manquements

En cas de manquement par un Membre à l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur, la Société se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

1. suspendre l'accès aux Services du Membre, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
2. supprimer tout contenu mis en ligne sur les Sites,
3. publier sur les Sites ou Application Mobile tout message d'information que la Société jugera utile,
4. avertir toute autorité concernée,
5. engager toute action judiciaire.

En cas de manquement du Membre à une obligation découlant des présentes conditions générales, la Société se réserve également le droit de résilier son accès à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par lettre ou email. La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par la Société, de l'écrit adressé au Membre en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte du Membre, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

Dans l'hypothèse où le Membre aurait encore des Produits sur son compte le jour de la résiliation, celui-ci donne expressément Ordre de Vente à la Société de l'intégralité de ses Produits selon la valeur indiquée sur le titre de propriété le jour de la résiliation.

Le Compte sera suspendu le temps de la Vente de l'intégralité des Produits du Membre et du paiement du Prix de Vente.

## 17. Garantie du Membre

Le Membre garantit la Société contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que la Société pourrait subir du fait de la violation, par le Membre, de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser la Société de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## 18. Responsabilité et garantie de la Société

### 18.1 Obligation de service

La Société s'engage à fournir les Services avec d'une manière honnête, loyale et professionnelle, au mieux des intérêts des Membres. .

### 18.2 Cotation applicable sur Achat/vente

La valeur des Produits que le Membre peut acheter ou vendre au travers des Sites ou Application Mobile peut fluctuer à la hausse comme à la baisse en fonction notamment de la date de la transaction et de la Cotation applicable. Ainsi, la Société ne garantit aucunement la réalisation d'une plus-value par le Membre.

### 18.3 Conseil

La Société est habilitée à fournir un service de conseils en crypto-actifs.

La fourniture de ce service à un Membre est soumise à une convention particulière.

### 18.4 Responsabilité en cas de perte

La Société décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel du Membre, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

### 18.5 Accessibilité en cas d'interruption de Sites ou de l'Application

La Société s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité des Sites ou Application Mobile. À ce titre, la Société se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès aux Sites ou l'Application Mobile pour des raisons de maintenance. De même, la Société ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès aux Sites ou Application Mobile qui auraient pour origine des circonstances qui lui seraient extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

### 18.6 Exceptions

La Société ne garantit pas aux Membres (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs matérielles, de vices ou de défauts, (ii) que les Services, étant standards et nullement proposés

à la seule attention d'un Membre donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes spécifiques.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par la Société au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs, avérés et subis par le Membre.

## 19. Faillite de la Société

Dans l'hypothèse où la Société viendrait à cesser son activité dans le cadre de la mise en œuvre d'une procédure de liquidation judiciaire, les Produits détenus sur des Portefeuilles Numériques Protégés notamment dans les Coffres-Forts seront restitués aux Membres directement ou vendus au prix du marché. Dans ce dernier cas, le produit de la vente sera reversée par virement bancaire sur le compte bancaire du Membre, renseigné lors de son inscription.

## 20. Force Majeure

La Société et les Membres conviennent qu'un cas de force majeure, c'est-à-dire un événement imprévisible, irrésistible, insurmontable et extérieur à la volonté de la partie qui en est victime, suspendra les obligations contractuelles à compter de la preuve du cas de force majeure par la Partie qui le subit et jusqu'à son extinction.

Les obligations suspendues seront exécutées à nouveau dès que les effets du cas de force majeure aura cessé.

Toutefois, en cas de persistance du cas de force majeure supérieur à trente (30) jours, les présentes conditions générales pourront, au choix des parties, être résiliées de plein droit, et ce, sans aucune indemnisation de l'une ou l'autre des Parties.

La résiliation sera effective dans un délai maximum de 72 (soixante-douze) heures à compter de la restitution des Produits au Membre ou de la Vente de l'intégralité des Produits détenus dans les Portefeuilles Numériques Protégés par le Membre et du paiement du prix de Vente, diminué des éventuels frais éventuellement applicables.

Du fait de la spécificité des services qu'elle propose, la Société s'engage, en cas de force majeure, à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la protection des Produits qui lui sont confiés et de faciliter leur restitution au profit des Membres, dès que possible.

En cas de grave crise nationale ou internationale, ou tout événement de nature à mettre en péril la continuité de l'activité de la Société, un collège serait alors créé (ci-après : le « Collège des Membres ») afin d'assister, à titre consultatif, la Société dans les meilleurs choix à prendre pour assurer la continuité des Services, l'intégrité et la meilleure valorisation des Produits gardés par la Société dans Portefeuilles Numériques Protégés pour le compte des Membres.

Ainsi, la Société peut, en cas de grave crise nationale ou internationale, ou tout événement de nature à mettre en péril la continuité de l'activité de la Société, après consultation du Collège des

Membres, modifier l'emplacement physique et la nature du stockage des Produits, ou les conditions d'accès ou d'usage aux Services. De tels changements pourraient donner lieu à des frais exceptionnels négociés auprès du Collège des Membres et qui seraient alors communiqués, par tout moyen, à l'ensemble des Membres.

## 21. Sort de la convention en cas de décès du Membre

Le décès du Membre met fin au contrat formé par l'acceptation des présentes Conditions Générales, dans les termes définis ci-après.

En cas de décès du Membre, le Compte sera bloqué de plein droit sans préavis, le Compte est bloqué dès réception par la Société de l'information du décès transmise par le notaire en charge de la succession du Membre.

La Société met ensuite en vente l'intégralité des Produits du Membre. Le prix de vente est celui indiqué sur le titre de propriété le jour de la vente.

Le produit de la vente est versé sur un compte séquestre entre les mains du notaire en charge de la succession du Membre, minoré des frais applicables.

Le cas échéant, les frais prévus à l'article 8.2, y compris les frais en cas de compte d'attente non crédités, sont applicables jusqu'à la vente effective de l'intégralité des Produits du Membre.

## 22. Propriété intellectuelle de la Société

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, etc.) exploités par la Société au sein des Sites ou de l'Application Mobile sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de la Société sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## 23. Modifications

### 23.1 Modification des CGU

La Société se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

### 23.2 Délai d'information

Le Membre inscrit sera informé de ces modifications par tout moyen utile 1 (un) mois au moins avant leur entrée en vigueur.

### 23.3 Acceptation des modifications

L'acceptation des conditions générales modifiées est matérialisée par une case à cocher. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Elle prend effet le jour de sa matérialisation.

Si un membre n'accepte pas les conditions générales modifiées, il doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'Article 7.

### 23.4 Inscription postérieure à l'entrée en vigueur des CGU

Tout Membre qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

## 24. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

## 25. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Bordeaux seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

## 26. Données à caractère personnel (Protection des données)

La Société pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Confidentialité », dont le Membre est expressément invité à prendre connaissance sur les Sites.

Dans le cadre de la fourniture de nos services, certaines données personnelles collectées par CrypCool peuvent être traitées par des prestataires techniques situés dans l'Union européenne ou en dehors de celle-ci, notamment dans des pays n'offrant pas un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Union européenne.

Lorsque ces prestataires sont établis en dehors de l'Union européenne, CrypCool met en œuvre, lorsque cela est possible, les garanties prévues par le RGPD. Néanmoins, en raison de la

structure des chaînes de sous-traitance de certains fournisseurs, des transferts vers des pays tiers peuvent intervenir.

Par conséquent, nous ne pouvons garantir que l'ensemble des traitements associés à la fourniture de nos services sont exclusivement réalisés sur le territoire français ou au sein de l'UE. En utilisant nos services, l'utilisateur reconnaît avoir été informé de la possibilité que certaines données puissent faire l'objet d'un transfert vers des pays tiers et en accepte les conditions.

## **27. Entrée en vigueur**

Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur le 11 Juin 2025.